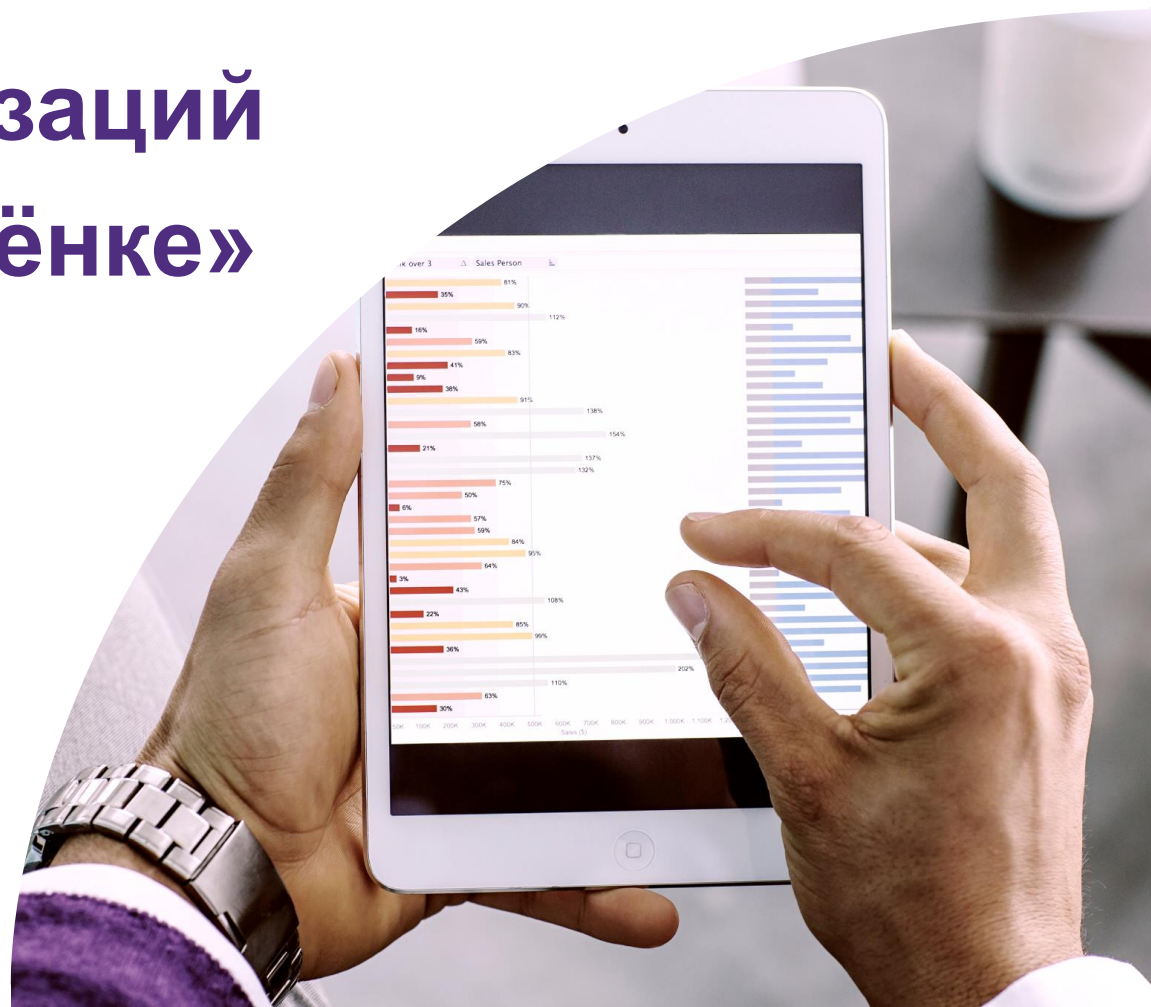




# Разработка и аудит бизнес-процессов финансовых организаций при работе на «удалёнке»



# Текущая ситуация

В условиях введенного в различных субъектах Российской Федерации режима «самоизоляции» и с целью борьбы с распространением на территории страны коронавирусной инфекции (COVID-19) многие процессы в финансовых организациях перестроены с учетом максимального перевода сотрудников на дистанционную работу.

При этом перевод на «удалёнку» осуществлялся в сжатые сроки и в условиях отсутствия опыта такой организации.

В настоящее время финансовые организации столкнулись с пониманием, что в некоторых бизнес-процессах дистанционная работа организована недостаточно эффективно и требует оптимизации.



# Вызовы и сложности удаленной работы



- Сложность контроля эффективного использования сотрудников рабочего времени
- Отсутствие альтернативы ручным процедурам
- Отсутствие у сотрудников опыта согласования действий в условиях исключительно цифрового общения
- Изменения/усложнение документооборота
- Соблюдение норм трудового законодательства
- Поддержание стандартов информационности безопасности
- Отсутствие опыта бюджетирования подобных процессов
- Отсутствие в инструментах системы внутреннего контроля адекватного инструмента контроля

*Последствия*



- Операционный риск
- Риск мошенничества
- Риск информационной безопасности
- Риск разглашения конфиденциальной информации третьим лицам
- Риск разглашения персональных данных
- Неконтролируемое увеличение себестоимости процессов

# Чем мы можем помочь?

**Мы предлагаем проведение аудита, оптимизации и разработки бизнес-процессов финансовой организации, организованных с использованием удаленного доступа сотрудников, что позволит нашим клиентам**

- ✓ Минимизировать выявленные и потенциальные риски
- ✓ Снизить уровень незапланированных вложений
- ✓ Оптимизировать структуру доходов/расходов процесса
- ✓ Получить инструменты контроля сотрудников
- ✓ Внедрить достаточный и эффективный документооборот процесса
- ✓ Уменьшить зависимость процесса от «ручных» процедур
- ✓ Получить рекомендации по внесению изменений в Планы ОНВД

# Мы проводим аудит бизнес-процессов в соответствии со следующими Стандартами

Международные стандарты аудита и гарантии качества	Международный стандарт заданий, обеспечивающих уверенность	Применение стандарта
<p>ISAE 3000 «Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information – «Подтверждение достоверности информации (за исключением аудиторских проверок) или перепроверка исторической финансовой информации»</p>	<p>МСЗОУ 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»</p>	<p>Распространяется на задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов, как описано в Международной концепции заданий, обеспечивающих уверенность.</p> <p>Результатом оценки или измерения оцениваемого предмета задания является информация, получаемая при применении критериев к оцениваемому предмету задания, например, эффективности деятельности организации, систем, бизнес-процессов.</p>
<p>ISAE 3402 “Assurance Reports on Controls at a Service Organization» - “Отчеты по результатам проверок систем контроля сервисной организации”</p>	<p>МСЗОУ 3402 "Заключение аудитора обслуживающей организации, обеспечивающее уверенность, о средствах контроля обслуживающей организации"</p>	<p>Применяется к заданиям, обеспечивающим уверенность, с целью предоставления заключения для организаций-пользователей и их аудиторов в отношении средств контроля, вероятно относящихся к системе внутреннего контроля организации-пользователя, в отношении подготовки финансовой отчетности.</p> <p>Касается заданий в рамках которых аудитор оценивает операционную эффективность системы внутреннего контроля организаций, занятых оказанием услуг.</p>

# Наша команда

Наша команда включает в себя экспертов, обладающих практическими знаниями и опытом по организации и функционированию различных бизнес-процессов финансовых организаций с учетом возможных специфик их деятельности в зависимости от типа, масштаба и характера совершаемых ими операций и уровня их чувствительности к внешним воздействиям.

Специалисты ФБК Grant Thornton следят за изменениями законодательства, поэтому наши консультации всегда основаны на последних требованиях регулятора, а наши предложения разрабатываются с учетом лучших отечественных и мировых практик.

# Контакты

Обращайтесь к представителям нашей компании для получения консультаций по интересующим вас вопросам:



## Алексей Терехов

*Партнер, вице-президент, директор  
Департамент аудиторских и консультационных услуг  
финансовым институтам*

[bank@fbk.ru](mailto:bank@fbk.ru)



## Майя Савицкая

*Менеджер  
Департамент аудиторских и консультационных услуг  
финансовым институтам*

[Mayya.Savitskaya@fbk.ru](mailto:Mayya.Savitskaya@fbk.ru)

+7 (495) 737 5353, доб. 3008



ул. Мясницкая, 44/1,  
Москва, Россия 101990

T: (495) 737 5353  
Ф: (495) 737 5347  
E: fbk@fbk.ru

**fbk.ru**

**fbk-pravo.ru**

